



## **TERMINI E CONDIZIONI**

### **1. CAMPO D'APPLICAZIONE**

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e di servizi, effettuati a distanza tramite Internet sul sito "www.newcoming.it" con sede legale in:

Via Prov.le Nocera 205,  
84087 Sarno (SA) – Italia  
PIVA: 04148070651

Le seguenti Condizioni Generali di vendita fanno parte integrante di tutti i nostri contratti di fornitura di materiali, anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente, a mezzo fax, e-mail o internet.

New Coming s.r.l. commercializza prodotti elencati su questo sito rivolgendosi prevalentemente ad una clientela professionale (utilizzatori intesi come artigiani, professionisti, commercianti, grossisti, rivenditori, ecc.). In questo caso il cliente assicura che l'acquisto dei prodotti avviene a fini esclusivamente professionali, vale a dire attinenti alla propria attività lavorativa. Nel caso di vendita diretta ad un "consumatore" (persona fisica che agisce per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta) il rapporto tra New Coming s.r.l ed il proprio cliente sarà disciplinato dalle normative a tutela del consumatore, Decreto Legislativo del 22 Maggio 1999, n. 185.

### **2. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Il Cliente, tramite e-mail di conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si impegna ad osservare nei suoi rapporti con New Coming s.r.l, le condizioni generali e di pagamento di seguito indicate, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che New Coming s.r.l stessa non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

### **3. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE**

Le Condizioni Generali di Vendita devono essere esaminate IN LINEA dai Clienti visitatori del sito New Coming s.r.l. prima di aver confermato i loro acquisti. L'inoltro della conferma dell'ordine pertanto implica la totale conoscenza di tali Condizioni Generali di Vendita e la loro integrale accettazione.

Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante il processo d'acquisto effettuato.

È fatto severo divieto al Cliente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente



contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e l'e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati e non di terzi, né di fantasia.

È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola azienda/consumatore o inserire dati di terzi. New Coming s.r.l si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

#### **4. RICHIESTA DI PREVENTIVO**

Eventuali richieste di preventivo, inoltrate tramite e-mail, non rappresentano in nessun caso "ordine esecutivo di vendita".

A seguito di tali richieste New Coming s.r.l si attiverà esclusivamente al fine di fornire le informazioni oggetto delle richieste medesime.

#### **5. FARE UN ORDINE SUL SITO [WWW.NEWCOMING.IT](http://WWW.NEWCOMING.IT)**

L'acquisto è effettuato dal Cliente ed è relativo ai prodotti disponibili così come illustrati e descritti IN LINEA nelle relative schede descrittive e tecniche (Le immagini sono da intendersi indicative, il prodotto potrebbe presentare variazioni dal punto di vista estetico). Tutti i prezzi dei prodotti si intendono IVA INCLUSA.

Le spese di trasporto sono a carico del cliente e verranno visualizzate all'atto dell'acquisto.

Prima della conferma dell'acquisto al Cliente verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, l'importo imponibile, l'importo IVA e le spese di trasporto.

Confermando l'acquisto il Cliente potrà stampare i dati del proprio ordine e riceverà in automatico mezzo e-mail il riepilogo dell'ordine registrato.

La convalida dell'ordine è intesa solo se New Coming s.r.l conferma l'avvenuta spedizione della merce. Il pagamento anticipato di una fornitura non giustifica eventualmente una conferma di accettazione dell'ordine, esso potrà essere rifiutato dalla casa e risarcito detratto delle spese di operazioni bancarie di ritorno.

Precisiamo che la merce ordinata dipende esclusivamente dalla volontà del cliente. In nessun caso dovrà essere rifiutata, pena l'addebito delle spese di trasporto di andata e ritorno. New Coming s.r.l, nel caso il cliente non provvede entro 15 giorni al risarcimento delle spese di trasporto (avvisato via posta elettronica) inizierà procedura legale a danno del cliente. L'ordine via internet è riconosciuto come un normale contratto commerciale stipulato di proprio pugno dall'acquirente.

#### **6. PAGAMENTI**

Il pagamento dei prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione dovrà essere effettuato dal cliente con la seguente modalità: PAYPAL.

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento PayPal, contestualmente alla conclusione della transazione online, PayPal provvederà ad addebitare immediatamente l'importo



relativo all'acquisto effettuato. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di New Coming s.r.l., contestualmente all'annullamento, l'importo relativo alla merce annullata verrà riaccreditato sul conto Paypal del cliente. I tempi di riaccredito sullo strumento di pagamento prescelto all'interno del conto Paypal dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta effettuato il riaccredito dell'importo sul conto Paypal, in nessun caso New Coming s.r.l. può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardi nell'effettivo riaccredito dipendenti da Paypal o dal sistema bancario. New Coming s.r.l. si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) atte a determinare l'effettiva titolarità del conto PayPal. In mancanza della documentazione richiesta, New Coming s.r.l. si riserva la facoltà di non accettare l'ordine. In nessun momento della procedura di acquisto New Coming s.r.l. è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente o a altre modalità scelte all'interno del wallet di PayPal. In nessun caso New Coming s.r.l. può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su [www.newcoming.it](http://www.newcoming.it).

## **7. DISPONIBILITA' E CONSEGNA DEI PRODOTTI**

I prodotti acquistati sul sito New Coming s.r.l. vengono consegnati in tutta Italia. I prodotti acquistati saranno consegnati da New Coming s.r.l. via corriere standard o espresso all'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di destinazione.

La merce viaggia per conto e a rischio dell'acquirente. Eventuali reclami per danno o manomissione durante il trasporto debbono essere contestati direttamente e per iscritto al corriere. Al momento della consegna il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità (colli mancanti rispetto a quanto dichiarato sul ddt, colli aperti, colli danneggiati, ecc.) la stessa dovrà essere segnalata sul documento accompagnatorio e entro 48 ore via mail a New Coming s.r.l.

Le consegne dei prodotti avverranno durante tutti i giorni lavorativi. La consegna dei prodotti da parte di New Coming s.r.l. potrà essere frazionata, senza che ciò comporti alcuna responsabilità per New Coming s.r.l.. Nell'ipotesi che il/i prodotti ordinati non siano in stock (anche se disponibili sul sito New Coming s.r.l.), il cliente sarà contattato via e-mail o per telefono in modo da informarlo sui tempi necessari della nuova consegna. Nel caso in cui l'ordine venga spedito in più fasi, New Coming s.r.l. sarà incaricata del pagamento delle spese di spedizione aggiuntive.

Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per New Coming s.r.l. e salvo la disponibilità sul mercato dei prodotti oltre ad eventuali cause di forza maggiore, la merce verrà consegnata entro 10 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'ordine.

I tempi di consegna sono indicativi e comunque da considerarsi validi qualora non sussistano impedimenti fisici o strutturali (ad esempio: indirizzi non corretti o eventi di forza maggiore).



## **8. RITARDO DI CONSEGNA**

È possibile che il pacco non arrivi nei tempi stabiliti o proposti sul sito New Coming s.r.l. In tal caso, il cliente può contattare il servizio clienti di New Coming s.r.l. e richiedere il codice consegna del corriere per la localizzare il pacco. New Coming s.r.l. non è responsabile di alcun danno o perdita, diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto.

## **9. GARANZIA SUI PRODOTTI**

New Coming s.r.l. non offre alcuna garanzia sull'uso improprio e/o errato dei propri prodotti e pertanto non potrà essere attribuita alla stessa alcuna responsabilità e richiesta di indennizzo per eventuali danni riconducibili a tali fattispecie. Con la sottoscrizione delle presenti condizioni di vendita, la parte acquirente dichiara di essere stata portata a conoscenza delle caratteristiche dei prodotti e/o materiali e delle modalità per il loro corretto uso ed impiego. New Coming s.r.l. non potrà comunque essere responsabile per eventuali danni o difetti dovuti all'impiego dei prodotti difforme a quanto previsto nelle schede tecniche, nelle schede di sicurezza e nelle istruzioni riportate sulla confezione o sull'etichetta applicata al prodotto od all'imballo.

## **10. RECESSO E RESO**

Ai sensi dell'art. 64 del Codice del Consumo, il Cliente/Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, per qualsiasi motivo e senza alcuna penalità entro 14 giorni lavorativi, con le modalità di seguito indicate. Per esercitare il recesso, il Cliente dovrà inviare a New Coming s.r.l. una comunicazione scritta entro e non oltre 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce.

La comunicazione potrà essere effettuata con qualsiasi mezzo valido (Pec, e-mail, raccomandata), ferma la rilevanza probatoria propria di ciascun mezzo. Qualora la consegna del bene sia già avvenuta il Consumatore dovrà restituirlo a New Coming s.r.l. a proprie spese, mediante Corriere espresso, entro e non oltre 14 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento del bene. In entrambi i casi farà fede tra le parti la data di consegna all'Ufficio Postale o allo spedizioniere.

La sostanziale integrità del bene è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. Le uniche spese a carico del Consumatore che eserciti il diritto di recesso sono quelle di spedizione per la restituzione del bene al mittente. Il bene acquistato dovrà essere restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti, compresi documentazione e accessori forniti. Il diritto di recesso non sarà accettato qualora risultino danneggiati o mancanti di parti integranti o accessorie il bene restituito o l'imballo originale.

In tal caso il bene sarà restituito al mittente con addebito delle spese di spedizione. Se il recesso è esercitato conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo e riportato nelle condizioni generali, New Coming s.r.l. rimborserà le somme già versate (esclusi costi di spedizione) dal Consumatore nel minor tempo possibile e comunque non oltre 30 giorni lavorativi.

Ricorda di inserire all'interno del pacco il modulo di reso compilato in ogni sua parte.

Il pacco dovrà essere spedito a:



New Coming s.r.l.

Via Prov.le Nocera 205,  
84087 Sarno (SA) – Italia

Il modulo può essere richiesto via email al momento della comunicazione della volontà di reso/recesso.

In caso di richiesta di rimborso questo verrà accreditato sul CC Bancario indicato dal cliente sul modulo di reso.

NOTA BENE: Dal momento in cui il cliente apre l'imbballaggio, New Coming s.r.l. declina ogni responsabilità. Tutti i prodotti (involucro originale, accessori, manuali d'istruzione e quanto in origine contenuto) rispediti indietro dal cliente, verranno verificati da New Coming s.r.l. che per effettuare un controllo completo impiega in media 15 giorni.

### **13. PRIVACY**

Ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 e del Decreto Legislativo n. 101/2018 il Cliente dichiara inoltre di conoscere che i dati forniti vengono inseriti nella Banca Dati Clienti New Coming s.r.l. e possono essere utilizzati per finalità promozionali, commerciali e di vendita nonché per statistiche mediante consultazione, elaborazione o raffronto ovvero per l'invio di materiale redazionale e/o promozionale.

Vi invitiamo a leggere l'informativa New Coming s.r.l. sulla privacy per intero.

L'interessato gode espressamente e gratuitamente dei diritti di cui all'art. 13 del Regolamento Ue 2016/679, e cioè: di chiedere conferma della esistenza presso la sede New Coming s.r.l. dei propri dati personali; di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva, fermo restando che l'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata alla sede di New Coming s.r.l..

### **14. DOMANDE E GUIDA ALL' ACQUISTO**

Per chiarimenti sulle procedure di acquisto su [www.newcoming.it](http://www.newcoming.it) od eventuali reclami potete contattare New Coming s.r.l. attraverso i recapiti indicati sul sito.

### **15. CONTROVERSIE**

Il presente contratto sarà regolato dalla legge italiana e per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del medesimo contratto, il Cliente accetta la giurisdizione



dello stato italiano e, in ogni caso, l'applicazione della legge italiana in vigore al momento della lite, indipendentemente dal proprio domicilio o dalla propria sede, presso il foro di Nocera Inferiore (SA).

#### **16. NOTE LEGALI**

New Coming s.r.l. farà ogni sforzo ragionevole per assicurare la correttezza e la completezza delle informazioni e dei dati disponibili su questo sito. Gran parte delle informazioni tecniche inserite nel ns. sito Internet si basano sui dati pubblicati dai rispettivi produttori che potranno essere variati in base a quanto ci sarà comunicato dai produttori stessi anche senza preavviso alcuno.

Tuttavia New Coming s.r.l. non garantisce e non assume alcuna responsabilità per l'aggiornamento, la correttezza e la completezza delle informazioni fornite su questo sito. Lo stesso dicasi per tutti i links di collegamento con altri siti ai quali questo sito rimanda gli utilizzatori.

New Coming s.r.l. non sarà responsabile del contenuto dei siti che vengono raggiunti tramite link esterno. New Coming s.r.l. si riserva il diritto di modificare ed integrare le informazioni fornite senza preavviso. Il contenuto del sito New Coming s.r.l. è protetto dalle leggi di autore. La riproduzione di informazioni o dati ed, in particolare, di testi o parti di testi od elementi grafici, richiede il precedente consenso espresso New Coming s.r.l.. Tutte le informazioni ed i dati, il loro utilizzo e la loro registrazione sul sito New Coming s.r.l., come tutte le relative attività, azioni od omissioni sono soggette alla legge Italiana. Per ogni controversia dovesse insorgere il foro esclusivo sarà quello di Nocera Inferiore (SA).